

Инструкция по применению

Однолинейный автоинформатор

PicInfo 1Ch



для мини АТС серии

PicStar

ООО "НИИКОМ - Связь"

www.picstar.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ	2
2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ.....	2
3. РАСПОЛОЖЕНИЕ РАЗЪЁМОВ И ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ НА АВТОИНФОРМАТОРЕ.....	3
4. ЗАПИСЬ СООБЩЕНИЯ С ТЕЛЕФОНА	3
4.1. Подготовка к записи.....	4
4.2. Качество записи	4
4.3. Запись сообщения	4
4.4. Прослушивание сделанной записи	4
4.5. Возвращение в дежурный режим	5
4.6. Действия по окончании записи	5
5. ЗАПИСЬ СООБЩЕНИЯ С ВНЕШНЕГО ИСТОЧНИКА	5
5.1. Подготовка к записи.....	5
5.2. Качество записи	6
5.3. Запись сообщения	6
5.4. Прослушивание сделанной записи	6
5.5. Действия по окончании записи.....	7
6. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ИНФОРМАТОРА.....	7
6.1. Общие сведения	7
6.2. Структура Данных.....	7
6.3. Начальные Данные.....	8
6.4. Пример записи Данных	9
7. ПРОГРАММИРОВАНИЕ МИНИ АТС	11
8. ПОДГОТОВКА ИНФОРМАТОРА К РАБОТЕ	11
9. ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ.....	12
9.1. Порядок проверки	12
9.2. Причины «несрабатывания» информатора	12
10. НАСТРОЙКА ИНФОРМАТОРА НА КОРОТКИЙ ЗВОНОК.....	13
11. ВВОД ЗАДЕРЖКИ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ ДОНАБОРА.....	13
12. ОТКЛЮЧЕНИЕ АВТОИНФОРМАТОРА	14
13. ПОДКЛЮЧЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ ИНФОРМАТОРОВ К МИНИ АТС PicStar 308/312	14
14. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИНФОРМАТОРА С МИНИ АТС PicStar 105 БЕЗ СЕТЕВОГО АДАПТЕРА ПИТАНИЯ.....	15
15. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	15
16. ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ	17

ВНИМАНИЕ!!! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В данный автоинформатор записано демонстрационное приветствие. Пожалуйста, прослушайте его перед записью (см. п. 4.4 стр. 4), возможно оно удовлетворит Вас, хотя бы временно. При новой записи это приветствие будет стёрто.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Однолинейный телефонный автоинформатор **PicInfo 1Ch** (информатор) предназначен для совместной работы **только!** с мини АТС серии **PicStar** (мини АТС), **запрограммированной** на режим DISA длительность **20 сек**, в течение которого можно при звонке из города вызвать нужного внутреннего абонента.

Информатор выполняет следующие действия:

- **занимает** по звонку внешнюю линию
- **воспроизводит** позвонившему абоненту голосовое сообщение
- **определяет** цифры, набранные им в тональном режиме
- **передаёт** в мини АТС номер вызываемого внутреннего абонента или группы.

2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Информатор устанавливается **«в разрыв»** внешней линии. Т.е. городская линия сначала заводится на вход информатора, а уже его выход подключается к соответствующему порту СО мини АТС. Т.е. данный информатор не занимает внутренний номер у мини АТС.

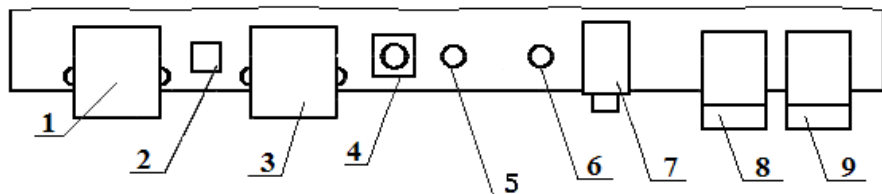
Запись голосового сообщения в информатор производится с телефонного аппарата или линейного выхода внешнего источник. (У компьютера - со звуковой карты)

Длительность сообщения **неизменна** и равняется 20-ти секундам.

Внутренние абоненты мини АТС вызываются как обычным набором их **одно, двух** или **трёхзначного (для режима DISA!)** номера, так и сокращённым набором всего **одной**, заранее назначенной за номером, цифры.

Информатор воспринимает цифры дополнительного набора, а также команды программирования и управления только в тональном режиме.

3. РАСПОЛОЖЕНИЕ РАЗЪЁМОВ И ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ НА АВТОИНФОРМАТОРЕ



1. **Out** — выходной разъём RJ-11 информатора
2. — **заземление.**
3. **In** — входной разъём RJ-11 информатора
4. **Pr** — кнопка включения программирования
5. **R** — индикатор режима работы информатора
6. **Ch** — индикатор записи и воспроизведения
- 7 **Audio** — разъём для записи с внешнего источника
- 8.**12V AC** — разъём питания
- 9.**12V AC** — дополнительный разъём питания

Питание информатора производится только от его собственного адаптера или от мини АТС PicStar 105 (см. стр.15)

4. ЗАПИСЬ СООБЩЕНИЯ С ТЕЛЕФОНА

4.1. Подготовка к записи

Перед записью сообщения необходимо выполнить следующие действия:

- **закрепить** информатор в непосредственной близости от мини АТС.
- **соединить** прилагаемым шнуром разъём **In** информатора с любым внутренним номером мини АТС.
- **подключить** к информатору адаптер питания (в любой из имеющихся разъёмов **12V AC**)

После подачи питания индикатор состояния информатора **R** начнёт коротко (раз в секунду) моргать, сообщая о его нахождении в дежурном режиме.

4.2. Качество записи

Для получения качественной записи необходимо:

- **соблюдать** максимально возможную тишину!!!
- **использовать** телефонный аппарат с хорошим микрофоном
- **заучить** заранее отредактированный текст сообщения. Желательно делать небольшие паузы после предложений набрать цифру или номер.
- **произносить** сообщение не громко!, но чётко
- **сразу прослушать** сделанную запись на предмет отсутствия искажений.
- **повторить** запись несколько раз для достижения удовлетворительного результата

4.3. Запись сообщения

Для записи сообщения надо:

- **нажать** кнопку **Pg** на информаторе.

По этой команде информатор перейдёт в режим программирования и его индикатор **R** начнёт моргать двойными короткими вспышками.

- **позвонить** с любого внутреннего номера мини АТС на тот номер, который соединён с входом информатора.

После первого вызова информатор включится и ответит одиночным звуковым сигналом, после которого надо:

- **набрать** на телефоне в тональном режиме **911** и, услышав одиночный гудок, проговорить записываемое сообщение.

Во время записи индикатор информатора **Ch** горит постоянно.

По истечении времени записи информатор также подаст одиночный звуковой сигнал, после чего можно будет приступить к прослушиванию записи.

4.4. Прослушивание сделанной записи

Для прослушивания сделанной записи надо дождаться, когда индикатор **Ch** погаснет и, после одиночного гудка,

- **нажать *** на телефоне (индикатор **Ch** начнёт моргать)
- Для прослушивания **уже имеющейся** в информаторе записи надо собрать схему - см. стр3 п.4.1, а затем
- **нажать** кнопку **Pg** на информаторе
- **позвонить** на номер, с которым он соединён и, после сигнала, **нажать *** на телефоне

4.5. Возвращение в дежурный режим.

Возвратиться в дежурный режим после прослушивания можно одним из трёх способов:

- **набрать** на телефоне команду **000**,
- **нажать** кнопку **Pg** на информаторе
- **дождаться**, когда время режима записи истечёт само (≈ 30 сек.)

Сигналом возврата в дежурный режим станут одиночные вспышки индикатора режима **R**.

4.6. Действия по окончании записи

После проведения записи следует

- **отключить** шнур, соединявший разъём информатора **In** с номером мини АТС.

5. ЗАПИСЬ СООБЩЕНИЯ С ВНЕШНЕГО ИСТОЧНИКА.

5.1. Подготовка к записи

Перед записью сообщения в информатор с внешнего источника необходимо произвести следующие действия

- **записать**, отредактировать и прослушать сообщение на внешнем источнике
- **соединить** прилагаемым шнуром разъём **Out** информатора с любым внутренним номером мини АТС
- **подключить** к информатору адаптер питания в разъём **12V AC**
- **соединить** линейный выход внешнего источника со входом **Audio** информатора стандартным «аудио» кабелем с разъёмами «миниджек» диаметром 3.5мм

«Аудио» кабель в комплектацию не входит!

5.2. Качество записи

Для получения качественной записи уровень записываемого сигнала не должен превышать **250 мВ**. Если при воспроизведении искажения заметны на слух, его необходимо при записи уменьшить, добиваясь чистоты звучания.

Уровень громкости музыкального сопровождения должен быть в три-четыре раза тише, чем произносимый текст, чтобы не заглушать принимаемые тональные цифры.

5.3. Запись сообщения.

Для записи сообщения надо выполнить следующие действия:

— **нажать** кнопку **Pr** на информаторе.

По этой команде информатор перейдёт в режим программирования и его индикатор состояния **R** начнёт моргать двойными короткими вспышками, после чего надо:

— **позвонить** с любого внутреннего номера мини АТС на номер, соединённый с разъёмом **Out** информатора.

После первого вызова информатор включится и ответит одиночным звуковым сигналом, после которого надо:

— **набрать** в тональном режиме **911** и, услышав подтверждение - щелчок реле (так же загорится индикатор записи **Ch**)

— **нажать** клавишу «**пуск**» на внешнем устройстве и уложить трубку на телефоне, с которого производился вызов.

5.4. Прослушивание сделанной записи

Для прослушивания сделанной записи необходимо:

— **перевести** информатор в дежурный режим и, когда индикатор состояния **R** начнёт мигать одиночными вспышками,

— **отсоединить** «аудио» кабель от разъёма **Audio** информатора

— **нажать** кнопку **Pr** и снова позвонить. После ответа информатора одиночным гудком, надо нажать ***** и прослушать сообщение.

5.5. Действия по окончании записи

После окончания записи или прослушивания следует

- **вернуть** информатор в дежурный режим
- **отключить** шнур, соединявший вход **Out** с мини АТС
- **отсоединить** «аудио» кабель от разъёма **Audio** информатора.

6. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ИНФОРМАТОРА

6.1. Общие сведения

Каждой цифре или знаку тонального набора, принимаемого информатором, в его памяти соответствует своя ячейка. Отсутствие принятой цифры вообще обозначается как «нет».

- «1» - ячейка № **001**
- «2» - ячейка № **002**
- и так далее
- «9» - ячейка № **009**
- «0» - ячейка № **010**
- «*» - ячейка № **011**
- «#» - ячейка № **012**
- «нет» - ячейка № **013**

В каждую ячейку при программировании записываются Данные - **XXXX**, определяющие, **что** именно будет передавать информатор в мини АТС после принятия той или иной цифры, знака или же их отсутствия.

6.2. Структура Данных.

В качестве Данных **XXXX** в ячейки могут быть прописаны:

- **номера** абонентов и групп (до **4x** цифр) вызываемых в режиме DISA. (См. инструкцию на используемую мини АТС)
- **знак ***, означающий для мини АТС начало посылки звонков внутренним абонентам по заранее произведённой в мини АТС установке.
- **знак «#»**, означающий для мини АТС разрыв связи.

— **указания** информатору, сколько ещё цифр, включая принятую, надо передать в мини АТС без изменения:

- «*1», прописанные в любую ячейку, означают, что в мини АТС будет передана всего **одна** цифра, соответствующая номеру этой ячейки. (Т.е. принятая цифра)

- «*2», прописанные в любую ячейку, означают, что в мини АТС будут переданы только **две** цифры, первая из которых соответствует номеру этой ячейки (т.е. первой принятой цифре), а вторая принятая - любая от **0** до **9**.

- «*3», прописанные в любую ячейку, означают, что в мини АТС будут переданы только **три** цифры, первая из которых соответствует номеру этой ячейки (т.е. первой принятой цифре), а вторая и третья - любая от **00** до **99**

- «*4», - по аналогии с предыдущими пунктами.

Во время работы информатор ожидает каждую, следующую за первой, цифру не более 3х сек. Если за это время она не будет принята, то набор считается отсутствующим и в мини АТС отправляются Данные из ячейки № 013.

При отсутствии Данных в какой-либо ячейке, в мини АТС так же не будет ничего передаваться и, по истечению установленной в ней длительности режима DISA, начнётся посылка звонков абонентам по заранее произведенной в неё установке.

6.3. Начальные Данные.

Исходно в ячейки записаны следующие Данные:

— ячейка **001** - **1**

— ячейка **002** - **2**

-----и так далее

—ячейка **011** - *****

—ячейка **012** - **#**

—ячейка **013** - **отсутствуют**

Согласно этим данным, информатор, **приняв** любую первую цифру или знак, **остановит** сообщение, **передает** её же в мини АТС и **соединит** её вход СО с внешней линией

Цифры дополнительного набора, следующие после первой, будут приняты уже самой мини АТС.

Если информатор *ничего* не примет за время трансляции сообщения, то он *ничего* и не передаст в мини АТС.

Такие начальные Данные позволяют сразу использовать информатор с любой мини АТС серии PicStar, переведённой на режим DISA длительностью 20 сек.

Однако для назначения коротких номеров, корректной работы в случаях ошибочно набранных цифр и т.д. необходимо записать в ячейки предварительно продуманные Данные

6.4. Пример записи Данных

Для записи Данных нужно собрать такую же схему, как и для записи сообщения с телефона, после чего

- **нажать** кнопку **Pг** на информаторе
- **позвонить** с любого внутреннего номера мини АТС на номер, соединённый с разъёмом **In** информатора.

После ответа информатора одиночным гудком последовательно записать заранее подготовленные Данные во все ячейки

- **номер** ячейки (**бип-бип**) - затем **XXXX (би-и-ип)**

Фиксация Данных происходит через 3сек. после ввода последней цифры и подтверждается одиночным гудком.

Для обнуления Данных **вместо номера ячейки** набрать

- **014** и дождаться одиночного гудка

Для возврата к **начальным** Данным надо набрать

- **015** и дождаться одиночного гудка

Для выхода из режима программирования нужно, после подтверждения последней записи данных, набрать

- **000** или **нажать** кнопку **Pг**

Перед записью Данных необходимо

- **изучить** режим DISA у выбранной мини АТС (какие номера у абонентов при DISA дозвоне, есть ли группы и т. д.)
- **составить** таблицу Данных для всех ячеек.

В табл.№1 изложен вариант программирования информатора для его использования с мини АТС Picstar 105.

таблица данных №1

Принятая цифра /знак	Ячейка №	Данные	Переданные цифры/знаки
«1»	001	1	«1»
«2»	002	2	«2»
«3»	003	3	«3»
«4»	004	4	«4»
«5»	005	5	«5»
«6»	006	*	«*»
«7»	007	*	«*»
«8»	008	*	«*»
«9»	009	*	«*»
«0»	010	4	«4»
«*»	011	*	«*»
«#»	012	#	«#»
«нет»	013	*	«*»

При наборе позвонившим абонентом цифры от «1» до «5» информатор пошлёт в мини АТС нужный в режиме DI-SA внутренний номер абонента «1» ÷ «5».

Если он наберёт цифры «6» ÷ «9» или «*», то информатор передаст в мини АТС - «*» и пойдут звонки абонентам по заранее произведённой в мини АТС установке.

Если он наберёт цифру «0», то вызов пойдёт к №14.

В случае набора абонентом «#» информатор передаст её в мини АТС, и она разорвёт связь.

Если информатор не примет никакой цифры или знака, то он по окончании приветствия, отошлёт в мини АТС -«*» и также пойдут звонки абонентам по программе.

Вызов к незанятому абоненту может длиться от 30 до 60 сек. (устанавливается в мини АТС). Если он не снимет трубку, то мини АТС разорвёт связь. Если же вызываемый абонент окажется занят, то сразу пойдут звонки абонентам по заранее произведённой в мини АТС установке. Длиться они будут также от 30 до 60 сек.

Если позвонивший абонент бросит трубку, не дослушав сообщения или не дождавшись ответа вызванного абонента, то всё равно мини АТС будет посылать вызов внутренним абонентам от 30 до 60 сек. (установка в мини АТС)

7. ПРОГРАММИРОВАНИЕ МИНИ АТС

Перед проверкой информатора необходимо запрограммировать мини АТС на режим DISA длительностью **20 сек.:**

для **PicStar 105** — набрать на телефоне № 11 код 091, а затем 721 и 841. Выход из режима DISA - 091 -720

для **PicStar 206 / 308** — набрать на телефоне № 21 код 1883- 16-L1. Уложить трубку, снять и набрать 1883- 67-L19. *Пример:* 1883-16-11-21-31, 1883-67-119-219-319. Выход из режима DISA-1883-16-L0. *Пример:*1883-16-10-20-30

для **PicStar 312 / 416** — набрать на телефоне № 219 код 1883-16-L1. Уложить трубку, снять и набрать 1883 - 67-L19 *Пример:*1883-16-11-21-31-41, 1883-67-119-219-319-419. Выход из режима DISA-1883-16-L0 *Прим.:*1883-16- 10-20-30-40

L -это внешние линии- **1÷4**- подключаемые через информатор

для **PicStar 626 / 642**— разрешить режим DISA для линии(в установках городских линий ввести номер линии, в режиме функционирования разрешить DISA , в исходных длительностях в пункте J- поставить 19.)

Выход из режима DISA-запрет в **режиме функционирования**

8. ПОДГОТОВКА ИНФОРМАТОРА К РАБОТЕ

Для совместного использования информатора с мини АТС необходимо:

— **подключить** к входу **In** информатора внешнюю телефонную линию

- **подключить** выход **Out** информатора к разъёму **CO** на мини АТС прилагаемым телефонным шнуром
- **подключить** адаптер питания к разъёму **12V AC** информатора.

Внешняя телефонная линия должна быть расключена на внутренние контакты разъёма RJ-11 , подключаемого к входу **In** информатора.

9. ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ

9.1. Порядок проверки

- **позвонить** на внешний номер, подключенный к мини АТС, с какого-нибудь другого городского номера и, прослушивая сообщение
- **набрать** в тональном режиме добавочный номер (согласно инструкции на режим DISA мини АТС и таблицы Данных информатора).
- **снять** на вызываемом телефонном аппарате трубку и проверить наличие связи.

Мини АТС и информатор не воспринимают сигнал «занято». Если позвонивший абонент положит трубку, не дождавшись ответа, то вызванный внутренний телефон будет звонить 30 ÷60 секунд.

9.2. Причины «несрабатывания» информатора

- **низкий** уровень тонального DTMF сигнала (зависит от типа телефона позвонившего абонента)
- **малая длительность** тонального сигнала (быстрое нажатие)
- **излишне громкое** звучание сообщения информатора
- **шумы и трески** в линии, которые могут «забивать» набор (зависит от качества линии)
- **искажение** тональных сигналов в VoIP и GSM сетях

Если первая цифра не была воспринята (сообщение продолжает звучать), то её можно нажать повторно.

10. НАСТРОЙКА ИНФОРМАТОРА НА КОРОТКИЙ ЗВОНОК

В информаторе имеется возможность установки задержки в определении поступившего звонка на время от 100 до 190мСек. для того, чтобы он не срабатывал от разных помех на линии.

Для этого можно в режиме программирования выбрать: **10-100мСек.**, **12-120мСек.** и т.д. до **19-190мСек.**

Некоторые типы внешних АТС перед подачей вызова стандартной длительности выдают в линию короткую посылку, в результате чего может произойти следующее:

— мини АТС срабатывает от такого звонка, а информатор нет, и не выдаёт сообщение.

В этом случае реакцию информатора на звонок необходимо уменьшать до получения нужного результата.

Исходно в информаторе установлена задержка в 150 мСек. Для её уменьшения надо пробовать значения от 140мСек. **-14** до 100мСек. **-10**, каждый раз проверяя результат. Возврат к исходной установке - набрать **15** (150мСек.)

11. ВВОД ЗАДЕРЖКИ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ ДОНАБОРА.

Записи сообщений с музыкальными фрагментами или переходные процессы при загрузке линии могут приводить к ложным срабатываниям информатора

Это приводит к остановке трансляции, произошедшей без набора добавочных цифр позвонившим абонентом.

Для исключения таких случаев можно «затянуть» на время от 2 до 18 Сек момент начала определения дополнительного набора после загрузки линии.

Для этого, войдя в режим программирования, надо выбрать цифры от **20** до **29**

— где **20- 0** Сек., **21-2** Сек. и т.д. до **29-18** Сек.

Для возврата к исходной установке набрать **21-2** Сек.

12. ОТКЛЮЧЕНИЕ АВТОИНФОРМАТОРА

- При прекращении пользования информатором надо
- **отключить** адаптер питания от розетки 220в.
 - **отсоединить** выход **Out** от разъёма **CO** на мини АТС.
 - **переключить** внешнюю линию из входа **In** на информаторе на разъём **CO** на мини АТС
 - **запретить** в мини АТС режим **DISA** по входной линии

13. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДВУХ ИНФОРМАТОРОВ К МИНИ АТС PicStar 308/312

Для использования информаторов **PicInfo** с мини АТС **Picstar 308/312**, имеющих 3 входа **CO** для внешних линий, необходимо подключать 2 информатора. Один - **PicInfo 1Ch**, а второй - двухканальный **PicInfo 2Ch**.

Первая внешняя линия подключается через первый информатор, а две вторые - через второй.

Питание информаторов производится от одного сетевого адаптера согласно схеме, изображённой на Рис.1

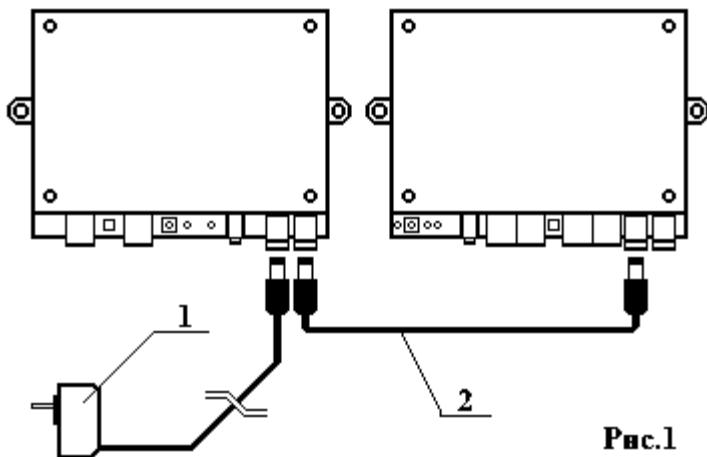


Рис.1

1. — Штатный сетевой адаптер питания.
2. — Дополнительный кабель питания.

Для питания информатора необходимо **переменное!** напряжение с действующим значением **12В**.

При питании информатора постоянным напряжением его работоспособность не гарантируется!

Дополнительный кабель питания поставляется совместно с информаторами.

Для подключения **двух** информаторов к мини АТС **Picstar 308/312** требуется **один** такой кабель.

14. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИНФОРМАТОРА С МИНИ АТС PicStar 105 БЕЗ СЕТЕВОГО АДАПТЕРА

Совместная эксплуатация автоинформатора **Picinfo 1Ch** и мини АТС **PicStar 105** возможна и **без** сетевого адаптера питания. В этом случае информатор получает питание от самой мини АТС из разъёма **СО** по внешней паре штатного 4х проводного телефонного шнура, подключаемого к выходу **Out** информатора.

Такая возможность обеспечивается соответствующей комплектацией информатора (наличием адаптера записи вместо сетевого адаптера питания) и самой мини АТС.

Схема подключения информатора к мини АТС PicStar 105 для эксплуатации без сетевого адаптера питания приведена на Рис.3

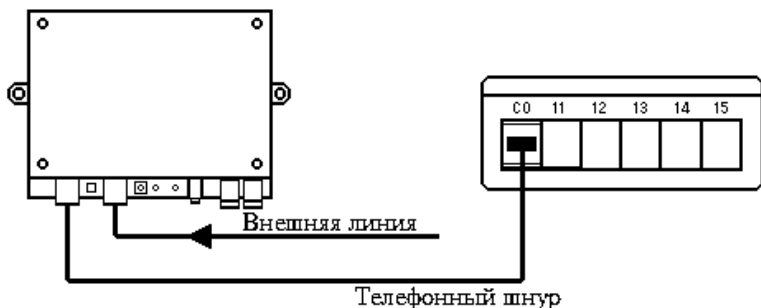


Рис.3

Схема подключения информатора к мини АТС PicStar 105 для записи сообщения с внешнего источника без использования адаптера сетевого питания приведена на Рис.4

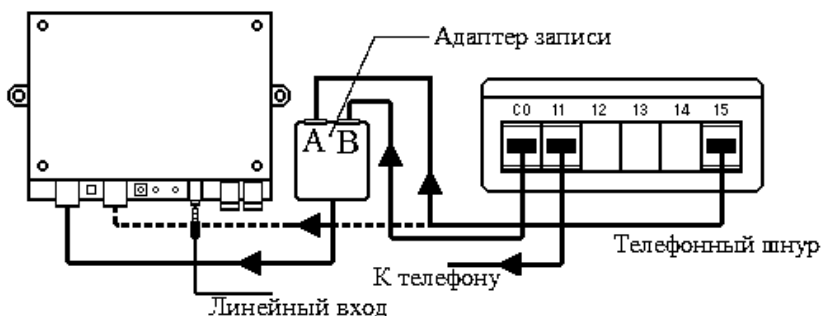


Рис.4

Схема подключения информатора к мини АТС PicStar 105 для записи сообщения с телефона без использования адаптера сетевого питания также приведена на Рис.4, только телефонный шнур соединяет номер 15 мини АТС не с входом А адаптера записи, а с входом In информатора. (На Рис.4 изображено штриховой линией)

Все остальные действия - запись, прослушивание и программирование происходят так же, как и при питании информатора от сетевого адаптера

15. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИНФОРМАТОРА – РА И ТРЕБОВАНИЯ К ВНЕШНИМ ЛИНИЯМ

<i>Количество внешних аналоговых линий</i>	<i>— 1шт.</i>
<i>Линейное напряжение</i>	<i>— 15-72В</i>
<i>Индукторный вызов</i>	<i>— ампл. 50-150В частота 16-60Гц</i>
<i>Уровень выходного сигнал</i>	<i>— не менее 1В на 600Ом</i>
<i>Максимальный уровень записи</i>	<i>— не более 250 мВ</i>
<i>Чувствительность микрофона</i>	<i>— не менее -40д</i>
<i>Минимальная длительность DTMF сигнала</i>	<i>— 65мс</i>
<i>Затухание принятого DTMF сигнала</i>	<i>— не более -20db</i>
<i>Сетевое напряжение</i>	<i>— ~220В(+22В, -30В)</i>
<i>Потребляемая мощность</i>	<i>— не более 5Вт</i>

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

1. Свидетельство о приёмке.

Автоинформатор телефонный модель - **PicInfo 1Ch**

Заводской номер _____ Дата выпуска _____
Версия ПО _____

Соответствует действующим на предприятии - изготовителе ТУ, удовлетворяет требованиям системы качества, пройдя технический контроль и технологический прогон и признан— **годным к эксплуатации.**

Изделие первично опечатано _____
Менеджер по качеству _____

штамп ОТК _____ ОТК _____

2. Комплектность поставки

Информатор поставляется в следующей комплектации:

- | | |
|---|--------------|
| 1.Автоинформатор PicInfo 1Ch | - 1шт |
| 2.Адаптер питания от сети ~ 220В | - |
| 3 Адаптер записи | - |
| 4.Телефонный шнур для соединения автоинформатора с входом СО мини АТС | - 1шт |

2. Гарантийные обязательства.

Гарантийный срок эксплуатации- 12 месяцев с момента продажи, но не более 18 месяцев с даты изготовления.

Исполнитель гарантирует исправность информатора и обязуется бесплатно устранять в течение этого срока обнаруженные или произошедшие по его вине неисправности.

Программирование, подключение, ввод в эксплуатацию и обучение персонала не входят в услуги по гарантийному обслуживанию информатора.

Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности и неработоспособность информатора, вызванные:

- **небрежной транспортировкой**
- **самостоятельным вскрытием (нарушена пломба)**
- **эксплуатацией в условиях, не соответствующих Техническим характеристикам и требованиям к внешним линиям**
- **неквалифицированными действиями персонала**
- **грозовыми или другими внешними электрическими воздействиями, превышающими заявленные уровни**
- **биологическими причинами (тараканы, плесень и т.д.)**
- **стихийными бедствиями**
- **отсутствием печати Изготовителя или торгующей организации и даты продажи на данном бланке**

Изготовитель не несёт ответственности по обязательствам торгующих организаций.

Гарантийный ремонт производится Изготовителем по месту его нахождения

Продавец _____ Дата продаж «__» _____ 201__ г.

М.П.

3. Лист гарантийного обслуживания

Характер неисправности _____		
Возможная причина _____		
Работы _____	по _____	устранению _____
Дата проведения работ _____		
Владелец информатора _____		
Специалист _____		